



## Základní informace pro strážníky

Dodavatel závodního stravování, společnost SIGREST spol. s r.o., připravuje v rámci zkvalitňování služeb pro svoje zákazníky, přechod na **elektronický objednávkový systém**, který bude zahájen v průběhu měsíce listopadu.

### Co to znamená?

Objednávání jídel orazítkováním papírové stravenky bude nahrazeno elektronickým objednávkovým systémem pomocí čipu. Každé jídlo musí být ve stanovené lhůtě objednáno předem, jinak nebude vydáno.

### Jaké to má výhody?

- Odstraní papírové stravenky, nutnost jejich nákupu za hotové peníze a nepříjemnosti s jejich používáním
- Zvýší komfortnost a rozšíří možnosti objednávání (nákupu) jídel
- Systém je plně samoobslužný
- Strážník má jistotu, že při ztrátě
- Strážník má přehled o cenách i alergenech
- Zcela odbourává starosti s vrácením či výměnou nevyužitých stravenek na konci roku

### Co je čip?

Mikročip (**čip**) je elektronická součástka, která je schopna bezkontaktně předat čtecímu zařízení kód, který je v mikročipu (**čipu**) uložen. ... Pomocí laseru je identifikační kód zapsán na diodovou matici v mikročipu. Tento kód je jedinečný. Vzhledem k tomu, že čip bude klíčem k vašemu kreditu a k vašim objednávkám, je nutné zacházet s ním stejně obozřetně jako s platební kartou! **Nepůjčovat, neztratit!!!** V případě ztráty okamžitě nahlásit vydavateli čipu-zaměstnavateli či v pokladně jídelny.

### Kde čip získám?

Každý zaměstnanec, pracující v některé z firem sídlících v průmyslovém areálu Sigma, čip již obdržel od svého zaměstnavatele, a to z důvodu otevírání branek do areálu. Ano, tento čip lze využívat i pro tuto aplikaci. Zaměstnancům společností holdingu SIGMA bude jejich stravovací účet založen automaticky při spuštění nového systému. Ostatní strážníci (zaměstnanci ostatních firem sídlících v průmyslovém areálu Sigma) si čip zaregistrují či zakoupí (cizí strážníci) v pokladně společnosti SIGREST spol. s r.o. a k čipu jim bude založen stravovací účet.

**POZOR** zaměstnanci si musí v případě ukončení pracovního poměru před vrácením čipu zaměstnavateli, vyrovnat svůj kredit v pokladně jídelny – bude jim vyplacena nevyčerpaná částka kreditu.

### Jak to bude fungovat?

Na místo kupování stravenek, si strážník v pokladně společnosti SIGREST spol. s r.o. „nabije“ svůj účet pomocí čipu libovolnou částkou peněz. Obdobně jako by si kupoval stravenky. Zaplatit může hotovostí nebo pomocí platební karty. Od této transakce obdrží stvrzenku. Tato možnost bude nyní rozšířena i o nabití kreditu on-line pomocí internetu přes platební bránu ComGate.

**Při nedostatečném kreditu, nelze stravu objednat!**

### Jak si objednáám oběd?

V okamžiku, kdy má strážník nabitý kredit, může si objednávat obědy. Tady bude mít strážník opět více možností:

1. Přímou v jídelně u objednávkového dotykového terminálu.



Strážník přiloží svůj čip ke čtečce terminálu, na kterém se mu objeví jídelníček na nadcházející den. Přes dotykový display si vybere jídlo a **objednávku ukončí opětovným přiložením čipu!**

Změnou dne v kalendáři si může objednat i na jiný než následující den. Objednávku vždy ukončí opětovným přiložením svého čipu.

2. Přes internet přes webovou aplikaci [www.sigma.nasejidelna.cz](http://www.sigma.nasejidelna.cz). V případě, že zaměstnanec má u zaměstnavatele uvedenu emailovou adresu, dostane při spuštění systému na tuto adresu link pro spuštění aplikace na internetu s jednorázovým heslem.

**Je vhodné, aby si strážník při prvním přihlášení zadal nové heslo.**

Strážníci, kteří nemají u zaměstnavatele zadanou emailovou adresu a mají zájem o objednávání přes internet si ji mohou doplnit do systému v kanceláři jídelny. Po spuštění aplikace a přihlášení se ke svému účtu, může strážník dobít kredit přes platební bránu, objednávat obědy, popřípadě za daných podmínek rušit svoje objednávky. Nebo v případě, že objednávka již nelze zrušit, dávat svůj objednaný oběd do tzv. „burzy“. V případě, že si někdo jiný jeho oběd v burze odkoupí, bude strážníkovi připsaná na jeho účet zpět částka za oběd, kterou již zaplatil.

3. Pomocí aplikace v mobilním telefonu [iCanteen](#). Strážník má možnost svůj účet spravovat také přes tuto mobilní aplikace.

Ať už si strážník zvolí jakoukoliv z výše uvedených variant objednávky jídla platí, že objednávky na následující den se uzavírají ve 13,00 hodin (totéž platí v pátek na následující pondělí). Po tomto termínu již nelze objednávku měnit či zrušit. V případě, že o objednaný oběd nemáte zájem, můžete ho vložit přes webovou aplikaci tzv. do „burzy“. V případě, že se najde strážník, který si Váš oběd koupí, vrátí se Vám částka za oběd na Váš kredit, jinak nevyzvednutý oběd bohužel propadá.

### Jak si oběd vyzvednu?



Pro vydání jídla je potřeba mít objednáno. Pozor jídlo si musím vyzvednout na té jídelně, kde jsem si ho objednal. Po přiložení čipu ke čtečce výdejního terminálu se ozve zvukový signál a na externím výdejním displeji se objeví číslo objednaného oběda. Pokud jídlo nebylo objednáno či bylo již vydáno, popřípadě se objednané jídlo vydává u jiného pultu, nezazní žádný signál a na výdejním terminálu se objeví pomlčka. Čip ke čtečce přikládejte pouze za přítomnosti personálu kuchyně – vydávající kuchařky/kuchaře. Bude-li obsluha vzdálena a neuslyší zvukový signál a neuvidí variantu vydávaného jídla, nebude Vám jídlo vydáno!

**Zaměstnanci, kteří mají zakoupeny stravenky, je musí do konce roku spotřebovat!**

**Systemy poběží do konce roku souběžně!**